Ausbildung Agile Coach

plan a

Beratung für Personal- und Organisationsentwicklung

There are no passengers on spaceship earth. We are all crew. Marshall McLuhan

Agile Coach Ausbildung - Ziele

- Teams, Individuen und Organisationen wirkungsvoll dabei unterstützen können, Haltungen, Methoden und Arbeitsweisen des agilen Arbeitens zu etablieren.
- Klarheit über die eigene Rolle und Verantwortlichkeiten als Agiler Coach entwickeln und mit den unterschiedlichen Erwartungen professionell umgehen können.
- Einen Einblick in agile Methoden und Arbeitsweisen erhalten und einschätzen können: was passt zum Ziel, zum Setting, zum Team, zur Organisation, zu mir?
- Zielführende Strategien und Methoden kennen und anwenden können, um Gespräche, Meetings und Workshops steuern zu können.
- Die eigene Persönlichkeit besser kennen lernen und persönliche Wirkung reflektieren.

Modulübersicht der Ausbildung: Agile Coach

In Präsenz

Modul 1
Agiles Arbeiten und die Rolle des Agilen Coaches
3 Tage

Modul 2
Agiles Mindset, Beziehungsgestaltung und Persönlichkeit
2 Tage

Modul 3
Agiles Coaching Beratung im 2er-Kontext
2 Tage

Modul 4a
Moderation & Entwicklung agiler Teams
2 Tage

Abschluss Modul
1 Tag mit Vorabend

virtuell

Transformation Session 1 –
½ Tag

Transformation Session 2 –
½ Tag

Transformation Session 3 –
½ Tag

Modul 4b
Virtuelle Moderation im agilen Kontext
½ Tag

Modul 5a
Train the Trainer für den agilen Kontext
½ Tag

Zertifikat

Optional
Modul SCRUM-Master und Product-Owner
2 Tage
-unabhängig buchbar-

plan a

…und zwischen den Modulen

Individuelle Lernpfade erkennen und unterstützen durch persönliche Beratung

Alle Teilnehmer*innen erhalten vor dem 1. Modul ein Paket von den Trainer*innen. In dem Paket sind: Das Buch “Erfolgs-faktoren für Agile Coaches“, Kartensets: mit "Agile Grundbegriffe" und "Delegation Poker", ein Journal für Selbstreflexionen.

Regelmäßiges Lernen, üben, reflektieren und Feedback in Peergroups

BECOACH

Inhalte des Trainings werden vertieft durch Impulse zur Reflexion durch Fragen/Methoden/Filme und Modelle per APP

Coaching

Alle Teilnehmer*innen erhalten ein individuelles Coaching durch die Trainer*innen (2x 1 Stunde), um persönliche Themen zu klären und die individuelle Weiterentwicklung zu stärken.

plan a

Modul 1
Agiles Arbeiten und die Rolle des Agilen Coaches

- Was sind unsere Rollen und Aufgaben als Agile Coaches?
- Wie grenzt sich unsere Rolle zu den anderen agilen Rollen (z.B. Product Owner) ab?
- Welche Kompetenzen brauchen wir dafür?
- Agile Werte
- Wann passr agiles Arbeiten , wann nicht? Cynefin
- Überblick agiler Prinzipien (Selbstorganisation, Crossfunktionalität, Eigenverantwortung, Funktionierende Teilprodukte und weitere)
- Überblick agiler Techniken (Epics, User Stories, Daily-Standups, Burn-Down-Charts, Timeboxing, Planning-Poker etc.)
- Entscheidungsformate
- Retrospektiven als Herzstück agilen Arbeitens

3 Tage

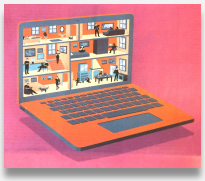
In Präsenz

plan a

Transformationssessions
Transformation der eigenen Organisation gestalten

- Wie bringen wir Innovation und Kreativität voran?
- Starting with Why
- Purpose driven Organizations
- Vision/Mission/Werte/Strategie – wie spielt das zusammen? Was ist der Nutzen?
- Wie entwickle und kommuniziere ich eine gute Vision?
- Emotionen im Change, Umgang mit Ängsten und Widerständen
- Die Grundprämissen der Kommunikation im Change
- Beratung und Reflexion zur Anwendung in die eigene Praxis

3×½ Tag



Virtuell

plan a

Modul 2
Agiles Mindset, Beziehungsgestaltung und Persönlichkeit

- Menschenbild und Agiles Mindset
- Was ist Persönlichkeit? Wo ticken wir unterschiedlich? Welche Bedürfnisse haben unterschiedliche Persönlichkeiten?
- Wie kann ich dafür sorgen, dass Persönlichkeitsunterschiede als sinnvolle Ergänzung erlebt und produktiv genutzt werden?
- In Kontakt sein – was bedeutet das genau und wie geht das?
- Muskeltraining: Varianten der Empathie
- Umgang mit Ängsten und Widerstand
- Unsicherheit und Widersprüche aushalten können
- Persönliches Feedback bekommen, eigene Stärken und blinde Flecken reflektieren

2 Tage

In Präsenz

plan a

Modul 3
Systemisches Coaching im agilen Kontext

- Was bedeutet systemisch?
- Möglichkeiten und Grenzen systemischen Coachings im Rahmen von Transformationen
- Coachinghaltung
- Coachingauftrag: Wer gibt Aufträge? Welche nehme ich an? Wie kläre ich den Auftrag?
- Sprache und persönliche Wirkung
- Embodied Communication - Kommunikation beginnt im Körper
- Schritte und Methoden professionellen Coachings
- Balance zwischen Zurückhaltung und Intervention
- Musterunterbrechung & Ressourcenfokussierung
- Leistungsfähigkeit erhalten - auf die Gesundheit achten
- Stressfaktoren bei sich und anderen erkennen und Strategien zum Umgang damit lernen

3 Tage

In Präsenz

plan a

Modul 4 a
Moderation und Entwicklung agiler Teams

- Was macht ein Team im agilen Kontext aus?
- Rollen in Teams
- Psychological Safety
- Wahrnehmen, vermuten, bewerten
- Teamphasen
- Selbstverantwortung und geteilte Verantwortung leben und initiieren
- Wie entsteht Selbstorganisation?
- Agile Formate moderieren: Retrospektiven, Reviews, Dailys
- Phasen der Moderation
- Moderationskompetenzen (Steuern, Aktiv zuhören, visualisieren, spiegeln etc.)
- Umgang mit Doppelrollen
- Wie Innovation und Kreativität entsteht
- Schwierige Teamsituationen

2 Tage

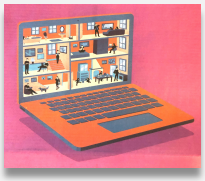
In Präsenz

plan a

Modul 4 b
Virtuelle Moderation im agilen Kontext

- Was macht ein Team im agilen Kontext aus?
- Rollen in Teams
- Psychological Safety
- Wahrnehmen, vermuten, bewerten
- Teamphasen
- Selbstverantwortung und geteilte Verantwortung leben und initiieren
- Wie entsteht Selbstorganisation?
- Agile Formate moderieren: Retrospektiven, Reviews, Dailys
- Phasen der Moderation
- Moderationskompetenzen (Steuern, Aktiv zuhören, visualisieren, spiegeln etc.)
- Umgang mit Doppelrollen
- Wie Innovation und Kreativität entsteht
- Schwierige Teamsituationen

½ Tag



Virtuell

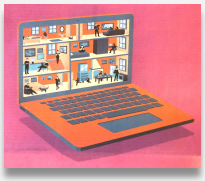
plan a

Modul 5a
Train the Trainer im agilen Kontext

- Wie werden Haltung, Skills, Tools und Techniken des agilen Arbeitens zielgruppengerecht aufbereitet und wie können sie vermittelt werden?
- Welche Zielgruppen haben welchen Bedarf?
- Wie kann ich die unterschiedlichen Zielgruppen motivieren, sich mit agilem Arbeiten zu beschäftigen?
- Wie funktioniert Lernen?
- Tipps aus der Praxis: Didaktische Hilfestellungen

Alle Teilnehmer*innen erarbeiten bis zum Abschlussmodell eigene Trainingseinheiten aus ihrer Praxis.

½ Tag



Virtuell

plan a

Modul 5b
Train the Trainer im agilen Kontext

Alle Teilnehmer*innen präsentieren ihre erarbeiteten Praxiseinheiten aus Modul 5a vor der Gruppe und erhalten persönliches und methodisches Feedback & Praxisberatung für die konkrete Anwendung.

Abschluss der Ausbildung & Zertifikat

1 Tag

Mit Vorabend

In Präsenz

plan a

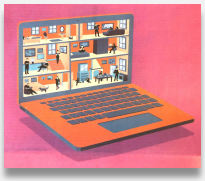
Modul Scrum Zertifizierung -optional-

Vorbereitung auf die Zertifizierung zum Scrum Master und Product Owner

Da die anschließende Prüfung auf Englisch stattfindet, wird auch in diesem Modul mit den englischen Begriffen und Prüfungsfragen gearbeitet. Das Modul bereitet die Teilnehmer auf die beiden Prüfungen Professional Scrum Master (PSM1) und Professional Scrum Product Owner (PSPO1) von Scrum.org vor:

- Scrum und Scrum-But im Überblick
- Klärung und Abgrenzung aller wichtigen Scrum Begriffe
- Zahlreiche Beispiele für Prüfungsfragen
- Die wichtigsten Fallstricke in den Prüfungsfragen
- Erstellung eines gemeinsamen Cheat-Sheets für die Prüfung

2 Tage



Virtuell

plan a

Voraussetzung:
Teilnahme an Basismodul oder e-learning oder bei bestehenden Grundkenntnissen nach Absprache. Alle Teilnehmer haben zusätzlich als Vorbereitung auf das Modul den offiziellen Scrum-Guide auf Englisch einmal komplett durchgelesen. Vorbereitungszeit hierfür ca. 1 Std.

Agile Coach Ausbildung – lernen durch:

- Übungen aus der Praxis für die Praxis
- Persönliches und methodisches Feedback
- Methoden, die Kopf, Herz und Bauch ansprechen
- Aktuelle Erkenntnisse aus der Hirnforschung
- Ausprobieren, Interagieren, Simulieren, Improvisieren und Reflektieren
- Erfahrungsaustausch mit anderen agilen Moderator*innen und Fach- und Führungskräften.
- Individuelles integriertes Coaching durch die Lernbegleiter*innen/Trainer*innen

Training und Praxis

Eine enge Verzahnung aus

1. aktuellen (Theorie-) Impulsen, Übungen und Feedback im Training in offener, vertrauensvoller, humorvoller Atmosphäre
2. und Experimentieren und Anwenden in der Praxis der Teilnehmer und Reflexion und Vertiefung im nächsten Modul

bildet die Grundlage professionellen Lernens.

Die Organisation im Blick

Die Transformation der eigenen Organisation bzw. meiner Kunden-Organisation ist anspruchsvoll und komplex. Um dem gerecht zu werden, wird der Blick auf die Organisation kontinuierlich eingebettet:

- Lernen findet durchgängig anhand der eigenen Praxis aus der Organisation (der eigenen bzw. der des Kunden) statt
- Zusätzlich wird in ½tägigen virtuellen Sessions spezielles Transformations-Knowhow vermittelt und auf die jeweilige spezifische Praxissituation der Teilnehmer*innen übertragen (Kollegiale Beratung, Sparring, Fallarbeit…)

Das Thema Transformation wird so zum integralen Bestandteil der Ausbildung.

Lernkultur

Durch unsere praxisorientierte und interaktive Methodik bauen die Teilnehmer*innen ihre Kompetenzen als Agile Coaches Stück für Stück auf, sie schlüpfen auch im Training immer wieder in die Rolle der Agilen Coaches, übernehmen die Moderation von Retrospektiven und die Anleitung von verschiedenen Übungen und Tools und lernen, sich wechselseitig konstruktives Feedback zu geben.

Die gemeinsame Gestaltung einer Lernkultur im Training dient auch als Modelllernen für den Aufbau einer Lernkultur in der eigenen Organisation. Es wechseln sich interaktive Trainerimpulse und Übungen, gemeinsame Diskussionen, Selbstreflexionen, kollegiales Coaching und Bearbeitung von Praxisbeispielen ab.

Rollen und Aufgaben

Agile Coaches treiben die Innovation und Transformation von Organisationen aktiv voran, sie entwickeln agile Teams, sind Vorbilder der Lernkultur und können in kritischen Situationen Entscheidungen herbeiführen.

- Sie haben vielfältige Rollen. Sie sind:
- Moderator*in
- Impulsgeber*in
- Prozessgestalter*in
- Changebegleiter*in & Organisationsentwickler*in
- Trainer*in
- Coach
- Berater*in
- Unterstützer*in bei Konfliktklärungen
- Führungsperson

Impulse aus der aktuellen Hirnforschung

Wissen über aktuelle Erkenntnisse der Hirnforschung helfen Agilen Coaches, ihre Rolle wirkungsvoller auszufüllen, ihre Kommunikation zu verbessern, ihre innere Haltung zu verändern, ihre Auswahl und Anwendung der Methoden und Interventionen zu schärfen.
Folgende Impulse erhalten die Agilen Coaches während der Ausbildung:

- Chancen und Grenzen persönlicher Veränderbarkeit
- Lernen aus neurobiologischer Sicht
- Über die Wirksamkeit von Coaching und welche Rolle das Gehirn dabei spielt
- Kommunikation – ein Wechselspiel: Die Teammitglieder unseres Gehirns – wer sie sind und wie sie zusammenarbeiten
- Motivation: wie sie wirken kann und wie nicht
- Umgang mit Stress aus neurobiologischer Sicht
- Was wir über unser Gehirn beim Entscheiden wissen sollten
- Priming, unconscious bias und kognitive Verzerrung

Mindset als Basis

Ein großer Stolperstein und zugleich eine wichtige Voraussetzung für agiles Arbeiten ist unser

Mindset.

Wir sind überzeugt, dass die Herausforderungen einer sich stark verändernden, digitalen Welt erfolgreich gemeistert werden können, wenn die professionelle Anwendung geeigneter Methoden und Arbeitsweisen mit einer agilen Haltung kombiniert wird.

Das eigene Mindset und Selbstreflexion sind dementsprechend in jedem Modul relevant.

plan a

Module Advanced

Aufbauend buchbar:

Agiles Führen
-unabhängig buchbar-
2 Tage

Agilität und Improvisation
-unabhängig buchbar-
1 Tag

Wenn es heiß hergeht: Angriffe, Krisen und Konflikte beim agilen Arbeiten
-unabhängig buchbar-
2 Tage

Agiles Führen

- Was ist Agiles Führen? Führung im Kontext agiler Methoden
- Unterscheidung „klassisches Führen/modernes Führen“, Agile Führungsprinzipien und Werte
- Agil passt nicht immer und überall
- Ambidextrie - Wir brauchen beide Hände
- Führen und Managen Hand in Hand – Effectuation
- Auf dem Weg zum Agilen Führen - oder wie wir die Hürden nehmen
- Wichtige agile Führungskompetenzen
- Widersprüche aushalten können (Ambiguitätstoleranz)
- Mitarbeiter motivieren – neueste Erkenntnisse de Motivationsfoschung, Mitarbeiter entwickeln und empowern
- Die 6 Komponenten von Flow
- An Entscheidungen beteiligen & Entscheidungen kommunizieren

2 Tage

In Präsenz

plan a

Agilität und Improvisation

- Wie Improvisation und VUCA zusammenhängen
- Typische Situationen für das Improvisieren im Job
- Die eigene Komfortzone verstehen und erweitern
- Flexibel reagieren mit dem Dreischritt der Improvisation
- In stressigen Veränderungssituationen souverän bleiben
- Das eigene Statusverhalten kennen und gezielt einsetzen
- Statussignale, Statusspiele und Statusflexibilität in agilen Teams
- Arbeit an konkreten Fragen und Fällen der Teilnehmenden

1 Tag

In Präsenz

plan a

Wenn es heiß hergeht:

Angriffe, Krisen und Konflikte beim agilen Arbeiten

- Typische Konflikte in Transformationsprozessen, Konflikte als Seismograph für die Transformation nutzen können
- Umgang mit Macht und Politik
- identifizieren, wer welche Klärungen verantwortet und dies adressieren können
- Konflikte in agilen Teams bearbeiten können
- Was macht Sinn, wenn ich selbst am Konflikt beteiligt bin?
- Konfliktarten
- Konflikttypen nach Virginia Satir
- Schritte der Eskalation, Eskalationsstufen nach Glasl
- Konfliktlösungsstrategien
- Vertrauen aufbauen
- Gelassen bleiben: Feuerlöscher für Kreuzfeuersituationen
- Hürden + Nebenwirkungen der Selbstorganisation erkennen und professionell steuern

2 Tage

In Präsenz

plan a

Methodische Vielfalt

- Modelle,
- Tools,
- Theorien,
- aktuelle Forschungs -ergebnisse

Wissensebene

- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele
- Reale Fälle: konkrete Anwendungssituationen der Teilnehmer*innen
- Kollegiale Beratung an eigenen Themen der Teilnehmer*innen
- Beispiele aus anderen Unternehmen
- Kontinuierlicher Transfer auf die Praxis der Teilnehmer*innen

Anwendungsebene

- Individuelle Reflexion der persönlichen Anwendungs-erfahrungen
- Erfahrungsaustausch
- Feedbackformate
- Lernen voneinander / Peercoaching

Reflexionsebene

- Impuls-Inputs
- (Eigene) Lehrfilme
- Lebendiger Austausch im Plenum Gruppenarbeiten
- Murmelgruppen zu zweit
- Einzelreflexionen
- Livesimulationen
- Gesprächs-übungen/Rollenspiele mit Videoanalyse, Reflexion und Feedback
- Improvisations-übungen

Formatebene

25

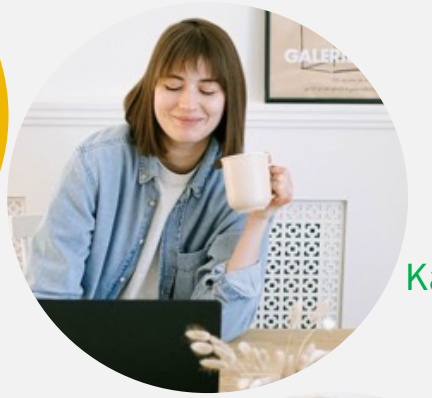
Unser fachlicher Hintergrund

Virtuelle Formate -
lebendig!

Kontakt und Lebendigkeit in virtuellen Trainings - eine runde Sache

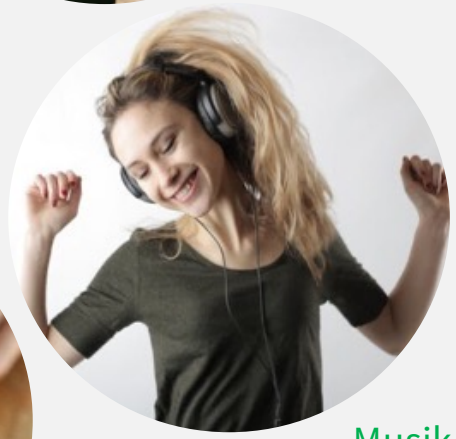
Körper

Lachen

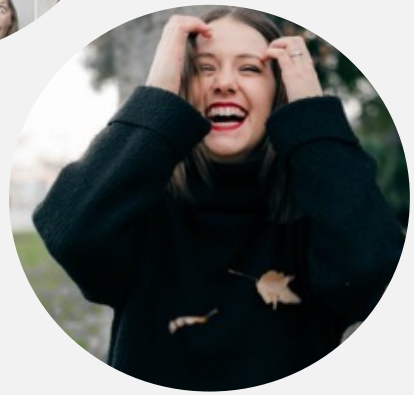


Kaffeepausen

Emotionen



Musik

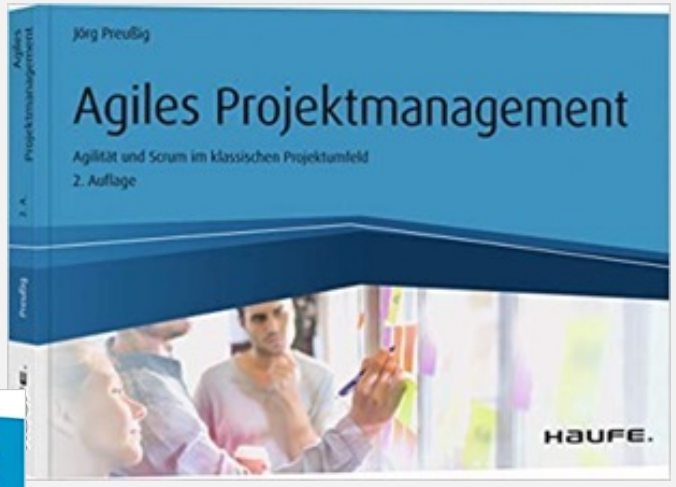


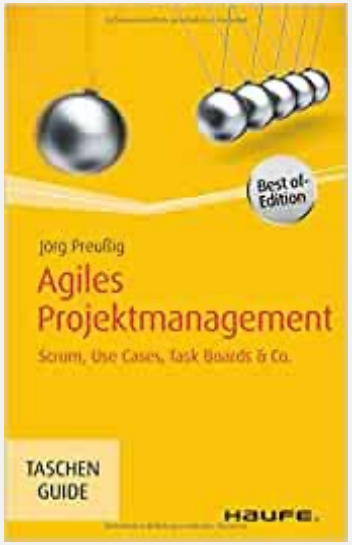
Frische Luft

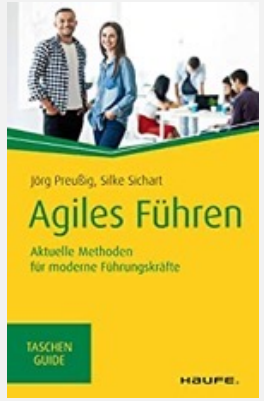
Haptik

plan a

Bücher der Trainer*innen







plan a

Investition

12,5 Tage Ausbildung, inklusive Material und Verpflegung/
Tagungspauschale in einem Seminarhotel in Hamburg und virtuell
7.875€ zzgl. MwSt. (Selbstzahler: 6.875€)

Modul SCRUM-Master unabhängig zu buchen
1.200 € zzgl. MwSt. (Selbstzahler 1.000€)

Aufbauend:
Advanced Module unabhängig buchbar
1tägig: 600 € und 2tägig 1.200 € zzgl. MwSt.
Für Selbstzahler reduziert sich der Preis pro Tag um 100 €.

plan a
Beratung für Organisations-
und Personalentwicklung
Kleine Brunnenstraße 11
22765 Hamburg

mail@plan-a-consulting.de
Mobil +49 1743119728
www.plan-a-consulting.de