

Butter bei die Fische: Wirkungsvolles Feedback

Positive Effekte durch konstruktives Feedback

Kaum etwas ist so mächtig wie Feedback!

Konstruktives Feedback ist eines der wirkungsvollsten Führungsinstrumente.

Es kann Mitarbeiter*innen und Kolleg*innen motivieren und ein zentraler Baustein ihrer Weiterentwicklung sein. Es kann die Zusammenarbeit mit Kollegen verbessern. Es kann zu Selbstreflexion und zu mehr Selbstbewusstsein führen und so Höchstleistung entlocken. Und: destruktives, toxisches Feedback hinterlässt Scherben, Verletzungen und Unverständnis! Daher ist wichtig zu wissen:

Wie gebe ich wirkungsvolles, konstruktives Feedback? Und wie gehe ich mit Feedback um, das ich bekomme?

Inhalte

1. Was ist Feedback?

- Den Nutzen von wirkungsvollem Feedback kennen
- Erkenntnisse der Hirn- und Motivationsforschung
- Was unterscheidet Feedback von Kritik und Beurteilung?
- Dos und Don'ts beim Feedback
- Toxisches Feedback: Gefahren von unpassendem Feedback

2. Wie gebe ich Feedback?

- In welcher Rolle ist welches Feedback passend?
- Wie gebe ich professionell und wirkungsvoll Feedback?
- Klar und konstruktiv zugleich!
- Die innere Einstellung.

3. Wie hole ich Feedback ein?

- Wann hilft mir Feedback?
- Wie frage ich nach Feedback?
- Meine blinden Flecken: Das Johari-Fenster
- Inneres Feedbackmanagement: Wie nehme ich Feedback an?

- Eigene Feedbacksortierung:
 - Welches Feedback freut mich?
 - Welches Feedback schmerzt mich? Nervt mich? Wundert mich?
 - Wie kann ich Feedback produktiv nutzen?
 - Wie kann ich das Feedback verdauen, das mich trifft und irritiert?

Das Besondere an diesem Training?

Fundiertes Wissen der Hirnforschung wird leicht verständlich, humorvoll und einprägsam durch **plan a** - Beratung für Organisations- und Personalentwicklung vermittelt. **DIE SPIELER** setzen misslungenes und gelungenes Feedback so in Szene, dass es nachhaltig verständlich ist und sich in Kopf, Herz und Bauch verankert.

Für wen?

Alle, die das Thema interessiert.

Trainerinnen

Silke Sichart, **plan a**
& Lotte Lottmann und Britta Daniel, **DIE SPIELER**

Dauer

100 Minuten

Investition

€125,-- zzgl. 19% MwSt.